

Általános Szolgáltatási Feltételek

Ingatlan Forrás Üzletszabályzat

Hatályos 2018. szeptember 23-tól új ÜZLETSZABÁLYZAT megjelenéséig vagy visszavonásig

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza az InterPont Plus Kft. (adószám:10479276-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-195436, képviseli: Gregor Tamás ügyvezető), mint szolgáltató ("**Szolgáltató**") által üzemeltetett „**Ingatlan Forrás**” összefoglaló néven hivatkozott weboldalak és szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szolgáltatási feltételeket.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Felhasználó: az a természetes- vagy jogi személy, aki megtekinti, belép vagy bármely egyéb módon igénybe veszi a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalakat és/vagy igénybe veszi a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat, függetlenül attól, hogy erről nyilatkozik vagy sem. Jelen ÜZLETSZABÁLYZAT értelmezésében valamennyi Partner egyben Felhasználónak is minősül.

Partner: olyan Felhasználó, aki a Szolgáltató weboldalán lévő elektronikus regisztrációs űrlap kitöltésével elektronikus úton szerződést köt az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Program használatára és a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére. Irodai Partnernek minősül az a Felhasználó is, aki korábban szerződést vagy keretszerződést kötött a Szolgáltató Irodai Partnerek számára nyújtott szolgáltatásainak igénybevételére és ezáltal aktív hozzáféréssel rendelkezik a Nyilvántartó Programhoz. Irodai Partner az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Program kezelőfelületének igénybevételével a Szolgáltató mindenkor ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Külső Partner: olyan harmadik fél, aki a Szolgáltató számára adatokat, vagy szolgáltatásokat biztosít, melyeket a Szolgáltató a Partnerei számára elérhetővé tesz.

Weboldalak: a Szolgáltató által használt domain neven elérhető internetes felületek és tartalmak, pl. ingatlanforras.hu, ingatlanforras.hu. A weboldalak“(Ingatlan Forrás) weboldal(ak)” vagy „(Ingatlan Forrás) honlap(ok)” megnevezéssel is szerepelhetnek.

Nyilvántartó Program: A Partnerek számára elérhető internet alapú alkalmazás (szoftver, programcsomag), melyen keresztül a Partnerek kezelhetik ingatlanforgalmazói / közvetítői tevékenységükkel összefüggő adataikat (többek közt ingatlanokat, fényképeket, eladási és vételi megbízókat, érdeklődőket, eladókat, vevőket, dokumentumaikat, telefonhívásaikat) és ezek alapján lekérdezéseket végezhetnek, nyomtatványokat állíthatnak elő, valamint meghirdethetik az Ingatlan Forrás weboldalain és harmadik felek által üzemeltetett hirdetőportálokon. További elnevezések: „(Ingatlan Forrás) [(irodai) nyilvántartó] program(csomag)/szoftver/rendszer”.

Meghirdetés: az a folyamat, melynek során a Partner által kijelölt ingatlan adatlapokat (korlátozott adattartalommal) a Szolgáltató rendszere harmadik fél által üzemeltetett weboldalak (pl. hirdetési portálok) számára elérhetővé teszi. A Szolgáltató által elérhetővé tett ingatlanokat e harmadik fél saját technológiájával, eszközeivel és saját működési szabályai

alapján importálja vagy importálhatja. Az importálásra (vagy annak hiányára, problémáira) a Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs.

Saját honlap: vagy irodai honlap: Olyan weboldal mely az Ingatlan Forrás programra épül és melyet a Szolgáltató biztosít és üzemeltet a Partner részére. A honlap egyes részei a Partner által szabadon adminisztrálhatóak.

Ingatlan Forrás: a Szolgáltató által üzemeltetett és a Partner számára biztosított szolgáltatáscsomag összefoglaló neve.

Személyes adat: bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy Felhasználóval kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, a természetes személy Felhasználóra vonatkozó következtetés.

Hozzájárulás: a Felhasználó kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Ennek egyik formája az internetes felületen történő hozzájárulás.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Rendelkezésre állási idő: az az időtartam, amely alatt a Szolgáltató biztosítja a Partner részére az „Ingatlan Forrás irodai nyilvántartó program” kezelőfelület használatát, illetve Partner hirdetéseit megjelennek és kereshetők a Partner irodai weboldalán. Szolgáltató ez idő alatt biztosítja az Partner részére a Szolgáltatási Díj megfizetésének lehetőségét, és ezzel a Szerződés meghosszabbításának jogát.

Szerződés: A regisztráció során az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek elfogadásával valamint a megadott adatok alapján jön létre. Az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek elfogadásának elmaradása esetén érvényes regisztráció nem következik be. Ezt követően kerül kiküldésre az egyéni szerződés.

Elektronikus számla: olyan elektronikus és a hatóságok által elfogadott formátumú számla, mely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel van ellátva.

Felfüggesztés: A felfüggesztés oka mindig jogellenes vagy szerződésszegő magatartás a Partner részéről. Ide tartozik különösen, ha Partner a fizetési kötelezettségének teljesítésével a számla keltétől számított 8 (nyolc) napot meghaladó késedelembe esik. A felfüggesztés része a szolgáltatási időtartamnak, az nem hosszabbodik meg a felfüggesztés időtartamával. Ebből következően a felfüggesztés idejére Szolgáltatót a teljes díjazás megilleti a felfüggesztéssel érintett hirdetések és szolgáltatások tekintetében. A felfüggesztés időtartama fő szabály szerint a Partner szerződésszegő magatartásának megszűntéig (számla részleges vagy teljes ki nem

egyenlítése miatti felfüggesztés esetén a számla teljes kiegyenlítéséig) terjed. A felfüggesztés lehet teljes vagy részleges, Szolgáltató döntése alapján. A teljes felfüggesztés a Partner Szolgáltatónál lévő összes adatára kiterjed. A részleges felfüggesztés az egyes szolgáltatások részleges korlátozására vonatkozik.

ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTHATÓSÁG

Jelen ÜZLETSZABÁLYZAT az Ingatlan Forrás szolgáltatáscsomag használata, valamint a Szolgáltató egyéb szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszony tekintetében meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket. A jelen ÜZLETSZABÁLYZAT hatálya valamennyi Felhasználóra kiterjed. A jelen ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezései kötelezik, illetve jogosítják a Szolgáltatót és a Felhasználókat, azok minden képviselőjét, jogutódját, vagy engedményezettjét.

A jelen ÜZLETSZABÁLYZAT-ban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÜZLETSZABÁLYZAT értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÜZLETSZABÁLYZAT 2018. május 17. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az ÜZLETSZABÁLYZAT vonatkozik a hatályba lépése előtt létrejött szolgáltatási jogviszonyokra is, akként, hogy a Partnerek a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezéseit az egyes szolgáltatások megrendelésével, illetve azok meghosszabbításával egyidejűleg elfogadják.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÜZLETSZABÁLYZAT-ot a módosítással érintett Felhasználók előzetes értesítése mellett: a módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a weboldalain közzéteszi. A Szolgáltatást újonnan igénybe vevő Ügyfelek részére a módosított ÜZLETSZABÁLYZAT a közlésének napján hatályossá válik. A Partnereknek nem minősülő Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes. A Partnerek – akkor is, ha nem kötöttek külön írásos szerződést a Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezéseit.

A módosítások a Felhasználó által elfogadottnak minősülnek, amennyiben a Partner a Szolgáltatásokat a módosítások hatályba lépését követően továbbra is igénybe veszi. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a módosított feltételeket, úgy írásbeli kifejezett nyilatkozatával, a módosítások hatályba lépését követő 15 napon belül rendkívüli felmondással felmondhatja a szerződését.

SZOLGÁLTATÁS, A SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE

A Szolgáltató a Partnerek részére az általuk a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT-ban foglaltak szerint megrendelt szolgáltatásokat biztosítja az ÜZLETSZABÁLYZAT által meghatározott egyéb feltételek teljesülése esetén („Szolgáltatás”). Az egyes szolgáltatások tartalmát és díjszabását a Szolgáltató a vonatkozó weboldalon és a Nyilvántartó Rendszerben is közzéteszi.

Amennyiben a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT eltérően nem rendelkezik, a Felhasználó és a Szolgáltató között bármely szolgáltatás megrendelését követően a Szolgáltató visszaigazolásával

határozatlan időre jön létre, a visszaigazolás napján. A szerződés létrejöttével a Felhasználó részéről az ÜZLETSZABÁLYZAT tartalmát megismertnek és elfogadottnak kell tekinteni.

A Szolgáltató jogosult a szerződéskötést megtagadni, ha a Partnernek díjtarozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy a korábbi szerződés megszüntetésére a Partner súlyos szerződésszegése miatt került sor.

A „PARTNEREK”-RE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYA

Az Ingatlan Forrás szolgáltatásainak igénybevételére jogosító szerződést az elektronikus regisztrációs űrlap kitöltésével elektronikus úton köti meg. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Partner az elektronikus regisztrációs űrlapot hiánytalanul kitöltötte, és az ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezéseit elfogadta, a Szolgáltató pedig a szolgáltatást aktiválta. A szolgáltatás aktiválása az a pillanat, amikor a Partner saját belépési azonosítóival hozzáférést nyer az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Programhoz.

A Partner a szerződés megkötésekor ún. „Irodavezetői” hozzáférést kap az Ingatlan Forrás rendszeréhez. „Irodavezetői” jogosultsággal a Partner saját maga tudja szabályozni a nyilvántartó rendszeréhez és ezen keresztül az ebben kezelt adataihoz hozzáférő további felhasználók körét és jogosultságait.

A Partner korlátlanul és egyetemlegesen felel a szerződéséhez, a szolgáltatásához és Nyilvántartó Programjához kapcsolt valamennyi felhasználójának tevékenységéért.

A Partner a Nyilvántartó Programot és az ehhez kapcsolódó valamennyi szolgáltatást addig használhatja, ameddig az előre megfizetett Szolgáltatási Díj összege alapján erre lehetősége van.

Amennyiben a Partner a Szolgáltatási Díj megfizetésével késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a szerződéshez kapcsolódó valamennyi felhasználójának hozzáférését, saját (irodai) weboldalát, meghirdetéseit szüneteltetni. Ha a Partner a számla kiállítását követő 30 napot meghaladóan sem fizeti meg a Szolgáltatás díját, Szolgáltató jogosult a Partner összes hozzáférését, a nyilvántartásában szereplő adatait, saját (irodai) weboldalát, valamint meghirdetéseit törölni és a szerződést megszüntetni.

A Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben magáról valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a Szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Partner köteles megfizetni Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

IRODAI SZOLGÁLTATÁSOK, ÉS IGÉNYBEVÉTELÜK

A Partner által igénybe vett szolgáltatásokat („Irodai Szolgáltatások”) az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Program kezelőfelülete, továbbá a Szolgáltatónak a Partnernek küldött elektronikus levelei tartalmazzák.

A Partner „irodavezetői” jogosultsággal rendelkező felhasználói a Szerződésben megrendelt Irodai Szolgáltatásokat a szerződés időtartama alatt a Nyilvántartó Program kezelőfelületén szabadon módosíthatják.

FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Szolgáltató vállalja, hogy a Partner részére folyamatosan biztosítja az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Program szolgáltatásait („Irodai Szolgáltatások”), amennyiben a Partner a szolgáltatások igénybevételének feltételeit teljesíti a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT-ban foglaltaknak megfelelően.

Az Irodai Szolgáltatások aktiválásához Szolgáltatási díjhoz kötött szolgáltatások esetén a díjnak a Szolgáltatóhoz történő beérkezése szükséges. A Szolgáltató vállalja, hogy a díj beérkezését követően az „Irodai Szolgáltatások” 2 (két) munkanapon belül elérhetőek és működőképesek a Partner részére.

Amennyiben a szolgáltatások igénybevétele Szolgáltatási díjfizetéshez kötött és a Partner befizetett egyenlege a rendelkezésre állási időszak lejártakor az addig igénybe vett szolgáltatások következő időszakra történő előfizetésére nem elegendő, a Szolgáltató a Partner hozzáférését az Irodai Szolgáltatásokhoz az ÜZLETSZABÁLYZAT-ban írtak szerint késleltetheti vagy megszüntetheti.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatási Díj beérkezését követően az Irodai Szolgáltatásokat és a Nyilvántartó Programot legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül újra elérhetővé teszi a Partner részére. Jelen pont alkalmazásában befizetett egyenleg alatt a Szolgáltatási Díjnak azon részét kell érteni, melyet a Partner a Szolgáltató előre kiállított elektronikus számlája vagy ellenében előre fizet meg. A jelen pont értelmében befizetett egyenlegbe az extra szolgáltatások díja nem számít bele.

A Partner tudomásul veszi, hogy az Ingatlan Forrás adatbázisába adatokat csak manuálisan, vagy a Szolgáltató által rendszeresített és üzemeltetett alkalmazás segítségével tölthet fel. Minden ettől eltérő esetben a Szolgáltató jogosult az ÜZLETSZABÁLYZAT-ban a szerződésszegés esetre rögzített jogi lépéseket megtenni, valamint az automatikus adatrögzítésre használt szolgáltatást és felhasználói hozzáféréseket technikai eszközökkel kitiltani.

Amennyiben a Partner olyan kiegészítő szolgáltatást vesz igénybe Szolgáltatótól, melynek feltétele harmadik féllel megkötött érvényes szerződés megléte, a Partner nem követelheti a már teljesített pénzbeli szolgáltatásának megfelelő ellenszolgáltatását Szolgáltatótól, ha a harmadik féllel kötött szerződése bármely okból megszűnik. Partner és Szolgáltató között már meglévő szerződés a fenti kiegészítő szolgáltatás megszűnése esetén változatlan tartalommal él tovább.

ÉRTESÍTÉSEK

A Felek között írásbeli közlésnek minősül Szolgáltató részéről a Partner e-mail címére, illetve a Nyilvántartó Program kezelőfelületére küldött üzenet. A Partner részéről az info@ingatlanforras.hu e-mail címre küldött üzenet. Felek elfogadják az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Program kezelőfelületén mindenkor feltüntetett, aktuális díjfizetési ciklusra vonatkozó, az előfizetett szolgáltatásokat tartalmazó beállításokat, mint a felek közti szerződés aktuális állapotát.

SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, INAKTIVÁLÁSA, MEGTAGADÁSA

Amennyiben a szolgáltatások igénybevétele Szolgáltatási díjfizetéshez kötött és a Partner befizetett egyenlege a rendelkezésre állási időszak lejártakor az addig igénybe vett szolgáltatások következő időszakra történő előfizetésére nem elegendő, a Szolgáltató a Partner hozzáférést az ÜZLETSZABÁLYZAT Irodai Szolgáltatásokhoz részben írtak szerint késlelteti vagy megszünteti.

Szabálysértés vagy szerződésszegés esetén Szolgáltató a következők szerint jár el, úgy, hogy saját mérlegelése alapján jogosult bármely szankció érvényesítésére az alábbiak közül sorrendtől függetlenül:

- a) Szolgáltató figyelmezteti a Partnert, és felszólítja a további visszaélések elkerülésére.
- b) Szolgáltató a Partner rendelkezésre állását 7 (hét) napra felfüggeszti. Ez nem érinti a Partner előfizetését, tehát Partner emiatt semmilyen visszatérítésre vagy díjcsökkentésre nem jogosult.
- c) Szolgáltató azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással felmondja a Partnerrel kötött szerződést.

Szabálysértés vagy szerződésszegés és annak szankcionálása esetén Partner semmilyen visszatérítésre vagy díjcsökkentésre nem jogosult.

A jelen fejezetben felsorolt szabálytalanságok miatt kiszabott szankciók esetén Partner 15 napos határidővel, részletes indokolás csatolásával kifogásolhatja Szolgáltató eljárását.

A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉNEK SPECIÁLIS SZABÁLYAI

Határozatlan idejű szerződések esetében, bármely fél által a szolgáltatás időtartama alatt kezdeményezett közös megszüntetéskor vagy rendes felmondáskor, amennyiben a már teljesített pénzbeli szolgáltatásnak megfelelő ellenszolgáltatást Szolgáltató még nem teljesítette a pénzbeli szolgáltatás visszajár. Ha a Szolgáltató részben teljesítette a szolgáltatást, a fennmaradó arányos részt követelheti a Partner. Bármely fél azonnali hatályú felmondása esetén nem jár vissza ellenérték a Partnernek, de súlyos szerződésszegés esetén kártérítést követelhetnek egymással szemben a felek.

Amennyiben Felhasználó olyan kedvezményes/akciós csomagra vagy díjfizetési konstrukcióra szerződik, melyet meghatározott idejű hűségidő vállalásával vesz igénybe, akkor a határozott időre (hűségidőre) szóló szerződés a Felhasználó részéről nem mondható fel. Amennyiben Felhasználó a hűségidő lejárta előtt felmondja a szerződést, vagy a szerződésben foglaltakat nem tartja be, vagy a Szolgáltatásokat nem a szerződésben foglaltak, illetve rendeltetésük szerint veszi igénybe, vagy vállalt kötelezettségeinek nem tesz eleget vagy tevékenységével a Szolgáltatót a szerződés felmondására készíti, úgy elveszti a Szolgáltató által biztosított kedvezményeket és kötbér fizetésére köteles. Szolgáltató eltérő megállapodás hiányában a kötbért a befizetett szolgáltatási- és egyéb díjak mértékében határozza meg. Az előre befizetett szolgáltatási- és egyéb díjak időarányosan fennmaradó részét Szolgáltató jogosult fedezetként felhasználni a kötbér igényének kielégítésére.

SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK „PARTNEREK” SZÁMÁRA

A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

A Partner a szolgáltatásért a Szolgáltatónak az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Program kezelőfelületén és az Ingatlan Forrás weboldalán közzétett mindenkor aktuális díjszabásában foglalt Szolgáltatási Díjat köteles megfizetni.

A feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendő bruttó díjak.

A Szolgáltatások Díja minden esetben előre fizetendő.

A SZÁMLÁZÁS ÉS DÍJFIZETÉS MENETE

A Partner a tárgyidőszakot megelőzően elektronikus számlát kap a Szolgáltatótól.

Felek fizetési módként a banki átutalásban, vagy a bankkártyás fizetésben állapodnak meg, mely a Szolgáltató magyarországi bankszámlájára történik. A bankszámlaszámot Szolgáltató minden esetben feltünteti a Felhasználónak küldött elektronikus számlán. Szolgáltató készpénzben vagy a postai készpénz átutalási megbízásként („sárga csekk”) pénzügyi teljesítést nem fogad. Amennyiben a Felhasználó mégis e módok valamelyikén egyenlíti ki az esedékes díjat, úgy Szolgáltató adminisztrációs költséget számolhat fel.

A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírják. A teljesítés további feltétele, hogy a díjfizető azonos legyen a Szolgáltató számláján szereplő vevővel.

Díjfizetési késedelem esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamat kétszeresét jogosult a Felhasználótól követelni. A Szolgáltatási Díj befizetésének a számla keltétől számított 30 (harminc) napot meghaladó elmaradása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást megszüntetni és a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Szolgáltató az általa kiállított számlát a Partner számára, a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számla formájában küldi meg. A Szolgáltató által kibocsátott elektronikus számla fokozott biztonságú elektronikus aláírással és minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel van ellátva, valamint megfelel az elektronikus számlára vonatkozó jogszabályi követelményeknek. A Szolgáltató papíralapú, nyomtatott számlát nem állít ki. Az elektronikus számla csak elektronikus formában alkalmas adóigazgatási azonosításra, az adóhatóság részére csak elektronikusan mutatható be. Ennek megfelelően az adóalany Partnernek az elektronikus számlát az elévülési idő végéig elektronikus formában kell megőriznie.

Az elektronikus számlát a Szolgáltató a Partner által a Nyilvántartó Programban kifejezetten erre a célra megadott e-mail címekre („Számlázási e-mail cím”) küldi ki. Mivel az e-mail címek működése és az elektronikus levelezés technológiájával kapcsolatos kézbesítési problémák a Szolgáltató hatáskörén és befolyásán kívül esnek, ezért Szolgáltató e-mailekkel kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal. Az elektronikus levélként kézbesített számlák és egyéb dokumentumok bármilyen okból történő célba nem érkezése nem mentesíti a Felhasználót a fizetési kötelezettségeinek határidőre történő teljesítésétől. Mindazonáltal Szolgáltató vállalja, hogy a Partner valamennyi irodavezetői jogosultsággal rendelkező felhasználója az Ingatlan

Forrás Nyilvántartó program kezelőfelületén is mindaddig hozzáfér az összes iratmegőrzési elévülési időn belül lévő elektronikus számlájához, amíg Irodai Szolgáltatása aktív.

SZÁMLÁZÁSI CIKLUSOK, DÍJCSOMAGOK MÓDOSÍTÁSA

A számlázási ciklusok minden esetben a naptárhoz igazodnak, így a díjak elszámolása naptári hónapok alapján történik. A feltüntetett ciklushossztól eltérni nem lehet, így például havidíj helyett nem választható negyedéves, féléves vagy éves díj. Törtidőszak díja abban az egy esetben kerül megállapításra, ha a Partner nagyobb összegű díjcsomagra vált, mely esetben Szolgáltató kiszámolja és kiszámlázza a törtidőszaki díjkülönbözetet, amennyiben hónap közben rendeli meg a szolgáltatást.

Díjcsomag csökkentése: amennyiben a Partner úgy módosítja az érvényben lévő díjcsomagjait, hogy azok összköltsége alacsonyabb, mint a díjcsomag-módosítás előtt, úgy a díjcsomag csökkentés a még ki nem számlázott időszak (pl. következő hónap) első napján valósul meg úgy, hogy erre az időszakra a Szolgáltató már az új díjcsomagok szerinti csökkentett összeget fogja feltüntetni a számlán.

Díjcsomag bővítése: amennyiben a Partner úgy módosítja az érvényben lévő díjcsomagjait, hogy azok összköltsége magasabb, mint a díjcsomag-módosítás előtt, úgy:

- A Szolgáltató a már korábban kiszámlázott időszakra törtidőszaki (pl. törthavi) számlát állít ki. A törtidőszak első napja a díjcsomag bővítés megrendelését követő naptári nap, utolsó napja a már korábban (kisebb összköltségen) kiszámlázott időszak utolsó napja. A számlán szereplő egységár az új (nagyobb összegű) díjcsomagok és a már korábban (kisebb összegben) kiszámlázott díjcsomagok értékének különbözete.
- A Szolgáltató maximum 2 munkanapon belül aktiválja a kibővített díjcsomagokat, amennyiben a törtidőszaki számla bruttó végösszege beérkezett (jövőre kerül) bankszámlájára. A számlán szereplő tört-időszak kezdete és a kibővített díjcsomagok aktiválása közti időtartamra a Partner számára törtidőszaki díjvisszatérítés, díjvisszatérítés nem jár.
- A törtidőszaki számla alapján a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Partner számára a kibővített díjcsomagok aktiválásakor.

INGATLAN FORRÁS DÍJCSOMAGOK „PARTNEREK” SZÁMÁRA

A Partnerek a díjcsomagok árait, és a díjcsomagokban szereplő szolgáltatások listáját megtalálják a Szolgáltató weboldalán, és az Ingatlan Forrás Nyilvántartó rendszerben.

A díjcsomag a Partner által kezelt aktív kínálati adatlapok (eladásra kínált ingatlanok) számától és az adatlaponként maximálisan kezelhető Képek számától függ. Más paramétertől (például a Partner felhasználói hozzáféréseinek számától, használati gyakoriságától, nem archivált, vagy keresleti adatlapok számától, igénybe vett hirdetőportál exportok számától stb.) nem függ.

A díjfizetés alapja a Partner által kiválasztott díjcsomag. A Partner először szerződéskötéskor (azaz regisztrációkor) választ díjcsomagot. A Partner bármikor jogosult díjcsomagot változtatni az ÜZLETSZABÁLYZAT vonatkozó szabályainak figyelembe vételével.

Egy Partner egyszerre több díjcsomagot is választhat, melyeket a Szolgáltató egy számlán számláz ki a Partner számára, így a kiválasztott díjcsomagok egyszerre, egy összegben

fizetendők. Pénzügyi részteljesítés vagy a választott díjcsomagok csak egy részének kifizetése és használata nem lehetséges.

A díjcsomagokban szereplő szolgáltatások részletes leírása a www.ingatlanforras.hu oldalon kerül leírásra.

A kiválasztott szolgáltatási csomag és a rendszerben tárolt aktív kínálat mértéke együttesen határozzák meg a díjcsomagot.

Az aktuális árak a www.ingatlanforras.hu/megrendeles/ menüpontban megtekinthető.

MAGÁNHIRDETŐI LISTA ÉS KONKURENCIA FIGYELŐ RENDSZER

Az Ingatlan Forráson belül elérhető Magánhirdető Lista és Konkurencia Figyelő Rendszer adatait Külső Partner biztosítja.

Jogszámban meghatározott kivételekkel a Szolgáltató a Nyilvántartó Programjában a Külső Partner által biztosított adatok tartalmáért, valódiságáért és jogtisztaságáért felelősséget nem vállal, az kizárólag a Külső Partnert terheli. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, elmaradt haszonért, amelyek a Szolgáltató a Nyilvántartó Programjában a Külső Partner által szolgáltatott adatokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is.

A Külső Partnerek által szolgáltatott adatok esetében a Külső Partner felelőssége az esetleges személyes adatokhoz való hozzájárulás beszerzése, nyilvántartása. A Szolgáltató a Külső Partnerek által átadott adatok esetében kizárja a felelősségét az engedély nélküli adathasználat / adatkezelés témakörben.

A fent említett modulok nem képezik szerves részét a Nyilvántartó Programnak, azok használata opcionális és önkéntes.

A WEBOLDALAK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Tekintettel arra, hogy a weboldalak tartalma és az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Programba felvitt és ott tárolt adatok, információk a Szolgáltatótól függetlenül is módosulhatnak – amennyiben hatályos törvények eltérően nem rendelkeznek – a Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen adatok pontossága, megbízhatósága tekintetében. A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá azon webhelyekért, amelyekre a Partnerek által elhelyezett bannerek, linkek, stb. mutatnak. Amennyiben az ilyen módon közzétett linkekkel, adatokkal vagy tartalmakkal kapcsolatosan bármilyen probléma merül fel, Szolgáltató kizárja felelősségét minden tekintetben és a folyamatban lévő szolgáltatás díja is teljes mértékben megilleti.

REGISZTRÁCIÓ SPECIÁLIS FELTÉTELEI

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat kizárólag jogi személyek vehetik igénybe (Cégek, vagy egyéni vállalkozók), magánszemélyekről regisztrációt nem fogad el.

A Partner regisztrációval hozzájárul a regisztráció során esetlegesen megadott személyes adatainak – az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célú és tartalmú – kezeléséhez az ott megfogalmazottak szerint.

A regisztráció során Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató technikai és tájékoztató elektronikus üzeneteit (a továbbiakban: Rendszerüzenetek) köteles igénybe venni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az üzenetek fogadása a regisztráció feltétele.

TITOKTARTÁS

A Partnerek és a Szolgáltató kötelezik magukat arra, hogy a jogviszonyuk során tudomásukra jutott valamennyi információt bizalmasan, üzleti titokként kezelik, azokat a jogviszonyuk megszűnését követően sem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A titoktartási kötelezettség a feleket időbeli korlátozás nélkül terheli addig az időpontig, ameddig a bizalmas információk jogszerűen nyilvánosságra nem kerül(het)nek.

A Szolgáltató a tudomására jutott bizalmas információkat csak a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben használja fel.

Jelen fejezet alkalmazásában az információk nem minősülnek bizalmasnak, és így a titoktartási kötelezettség nem vonatkozik rájuk, ha köztudomásúak, ha már korábban jogszerűen nyilvánosságra hozták, vagy ha a másik fél az információt jogszerűen már mástól megszerezte. Nem tartozik a titoktartás kötelezettség hatálya alá az az információ sem, amelyet a Szolgáltató jogszabály alapján köteles átadni valamely hatóságnak.

SZELLEMI ALKOTÁSOK

A Szolgáltató fenntartja minden jogát Szolgáltatásának, Weboldalainak és Nyilvántartó Programjának és az Ingtalan Forrás valamennyi elemére, különös tekintettel, de nem kizárólag szoftvereire, azok programkódjára, megjelenésére, működési elveire, üzleti logikájára, továbbá arculati-, design-, branding és grafikai elemeire, domain-neveire, és az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint a kereső motorjaira és az internetes reklámfelületeire. A Szolgáltatások igénybevétele, vagy a Felhasználó tevékenysége semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

Amennyiben a Partner a saját (irodai) weboldalának elkészítését a Szolgáltatótól rendeli meg, tudomásul veszi és elfogadja, hogy a saját (irodai) weboldal a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi („Szerzői Mű”). A Szerzői Művek vonatkozásában a Szolgáltatás megrendelésével egy felhasználási szerződés jön létre, amely alapján a Partnert nem kizárólagos felhasználási jog illeti meg.

A Szolgáltató által létrehozott Szerzői Művek esetén a Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy a Szerzői Mű jelen ÜZLETSZABÁLYZAT-ban rögzített felhasználását harmadik személy joga nem akadályozza, vagy korlátozza. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szerzői Művek azon részei tekintetében, amelyeket a Partner tölt fel és/vagy a Partner utasítására épít be a saját (irodai) weboldalba.

A Partner számára biztosított nem-kizárólagos felhasználási jog nem korlátozza a Szolgáltatót abban, hogy az általa alkalmazott és/vagy kifejlesztett, szerzői jogilag nem védett vagy nem védhető eljárásokat, algoritmusokat bármely más célra felhasználja.

ÉRTESÍTÉSEK

A Partnerek bármely szerződésükre vonatkozó értesítést, egyéb közlést írásban kötelesek megtenni személyesen, postai úton ajánlott, tértivevényes levélben, visszaigazolt e-mail vagy telefax útján.

A FELHASZNÁLÓK ÉS A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Felhasználó köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módon használni.

A szolgáltatás eléréséhez szükséges internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata.

Felek rögzítik, hogy Weboldalainak, Nyilvántartó Programjának elkészítésével és fenntartásával, valamint szolgáltatásainak nyújtásával a Szolgáltató nem végez ingatlanközvetítői tevékenységet, az ügyfelekkel közvetlen módon nem tartja a kapcsolatot, ez kizárólag a Partnerek joga és kötelezettsége. Ennek értelmében a Partnerek kizárólagos felelőssége alá tartozik az ingatlanközvetítői tevékenység végzéséhez szükséges hatósági bizonyítványok és engedélyek beszerzése, illetve a külön jogszabályban előírt szakmai képesítés megszerzésének igazolása, valamint az ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezmények viselése.

A Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltatás megrendelésével a Szolgáltató sem részben, sem teljes terjedelemben nem vállalja át a Partnerre az ügyfelekkel kötött ügynöki/ingatlanközvetítői szerződésből eredően vagy azzal összefüggésben háruló feladatokat és kötelezettségeket.

DÍJAZÁS

Az egyes szolgáltatások mindenkor díjszabását („Szolgáltatási Díjak”) a Szolgáltató azt a megfelelő Weboldalainak és Nyilvántartó Programjának kezelőfelületén is közzéteszi.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat minden előzetes értesítés nélkül is egyoldalúan módosítani.

A Szolgáltató saját döntése alapján jogosult elektronikus számla kibocsátására. Az elektronikus számla megtekintéséhez szükséges, térítésmentesen beszerezhető szoftver (Adobe Acrobat Reader) beszerzése, telepítése és (szükség esetén) beállítása a Partner feladata.

Amennyiben a Partner a szerződésben meghatározott Szolgáltatási Díjat a szerződés felmondása után sem fizeti meg, Szolgáltató jogi eljárás keretében érvényesítheti követelését, melynek költségét a Partner köteles megfizetni.

SZAVATOSSÁGVÁLLALÁSOK

A Partner kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltatóval létrejövő szerződése, illetve az azzal célzott jogügyletek nem sértik a vele szerződéses jogviszonyban álló ügyfelek jogos érdekeit.

A Partner kijelenti és szavatolja, hogy az általa a Szolgáltató Nyilvántartó Programjába feltöltött és ott kezelt, tárolt bármilyen adatnak, információnak ő (a Felhasználó) a jogszerű birtokosa

vagy használója, továbbá ezeknek a saját (irodai) weboldalán és Nyilvántartó Programjában történő szerepeltetéshez nem szükséges harmadik fél külön hozzájárulása vagy engedélye.

A Partner kijelenti és szavatolja, hogy a Nyilvántartó Programban vagy a weboldalakon megadott adatok, információk, feltöltött fájlok tartalma a valóságnak megfelelnek, és nem sérti harmadik személyek jogait és nem ütköznek reklámtilalomba vagy egyéb korlátozásba.

A Partner kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a működéséhez és az általa végzett tevékenységekhez szükséges valamennyi engedéllyel, jóváhagyással és felhatalmazással.

A Partner kijelenti és szavatolja, hogy nem határozta el végelszámolását és nem döntött csőd vagy felszámolási eljárás kezdeményezéséről maga ellen, továbbá vele szemben nem rendeltek el végrehajtást, felszámolást. A Partner köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, amennyiben vele szemben csőd-, felszámolási vagy végrehajtási eljárás van folyamatban, illetve ilyen eljárások bekövetkezésének veszélye áll fenn.

Amennyiben a Partner bármely fenti kijelentését és szavatosságvállalását vagy nyilatkozatát megszegi vagy azok közül bármelyik részben vagy egészben, lényegi tekintetben valótlanok, vagy félrevezetőnek bizonyul, úgy a Szolgáltató ezzel kapcsolatosan a Ptk-ban meghatározott szavatossági jogokkal élhet.

SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS (SLA)

Szolgáltató minden gazdaságilag ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy szolgáltatásai 24 órában, az év minden napján elérhetőek legyenek a Felhasználók számára. Szolgáltató weboldalainak, Nyilvántartó Programjának és más webes szolgáltatásainak a működésére 99%-os rendelkezésre állást vállal minden naptári év vonatkozásában, az alábbi definíciók értelmezései szerint. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron belüli leállásokért, egyéb rendellenességekért.

Az éves rendelkezésre állás számítása: $100\% - \left[\left(\frac{n}{5 \text{ perc}} \div 12 \right) \text{ óra} \div 24 \div 365 \text{ nap} \right] \times 100\%$. Amennyiben a Partner szerződése a tárgyévben kötött, a rendelkezésre állást ebben az esetben is 365 napra kell vonatkoztatni úgy, hogy a szerződéskötést megelőző időszak rendelkezésre állását 100%-nak tekintjük.

A Szolgáltató weboldala vagy Nyilvántartó Programja abban az esetben „nem elérhető”, amennyiben a szolgáltatást biztosító szerverpark nem képes befogadni és megválaszolni a hálózat TCP/IP forgalmát, egy százaléknál (1%) kisebb csomagvesztéssel és 200 ms-nál kisebb késéssel. Ahhoz, hogy a Szolgáltató kiszámítsa a szerverparkra jellemző késést és csomagvesztést, az alábbi jellegzetes csomópontokat alkalmazza:

- a) 1 db BIX hálózatra csatlakozó router vagy számítógép,
- b) 1 db valamely magyar internetszolgáltató által biztosított szélessávú (ADSL vagy kábel) közcélú internet kapcsolat
- c) 1 db külföldi hálózatra csatlakozó router vagy számítógép. A csomagvesztést és késést Szolgáltató abban az esetben méri, ha a Felhasználótól a szolgáltatások elérhetőségét kifogásoló hibajelentést kap.

A rendelkezésre állás időszakába nem tartoznak bele a Szolgáltató által tervezett (például rendszerkarbantartás miatti) leállások. A tervezett leállásokról a Szolgáltató legalább 24 órával a

leállítás előtt, írásban értesíti a Partnert. Ez különösképpen vonatkozik a TCP/IP forgalom átviteli szolgáltatásokat nyújtó idegen szolgáltatók tulajdonában levő berendezések leállási időszakaira. A rendelkezésre állás időszakába nem tartoznak bele a Szolgáltatónak fel nem róható, illetve harmadik fél által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok, valamint harmadik fél közreműködésével teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos üzemzavarok, hozzáférési hibák.

A rendelkezésre állás időszakába nem tartozik bele a szolgáltatás(ok) Szolgáltató általi korlátozásának, illetve szünetelésének időtartama.

A rendelkezésre állás időszakába nem tartozik bele a Felhasználó oldalán jelentkező hibák, így többek közt a Felhasználó operációs rendszerének, szoftverkörnyezetének (pl. böngészőprogramjának) vagy internet kapcsolatának (előfizetésének) hibája, zavara, nem megfelelő működése, hiányossága. A felelősséget a Felhasználónak vagy a szóban forgó harmadik félnek kell viselnie, a vonatkozó licenc megállapodások vagy egyéb szerződések értelmében.

A rendelkezésre állás időszakába nem tartozik bele a Felhasználó által végzett helytelen, vagy nem engedélyezett beavatkozás, helytelen, nem rendeltetésszerű használat, valamint a számítógépes vírusok, férgek (kártékony programok), kéretlen elektronikus levelek (spam) stb. által okozott hibák, zavarok.

A rendelkezésre állás időszakába nem tartozik bele a Szolgáltató kötelezettségeinek végrehajtásában tapasztalt késedelem, vagy ezzel kapcsolatos kár, amennyiben az adott késedelem vagy kár abból ered, hogy a Felhasználó az együttműködési kötelezettségét megszegte.

A rendelkezésre állás időszakába nem tartozik bele bármilyen harmadik fél által biztosított hozzáférés, eszköz vagy szolgáltatás, egyéb ok okozta megszakadás, késleltetés, hiányosság vagy egyéb hiba, továbbá bármiféle egyéb körülmény vagy esemény, amely kívül esik a Szolgáltató érdekkörén, ideértve a vis major eseteket.

A rendelkezésre állás időszakába nem tartozik bele a bármilyen harmadik fél által szándékosan vagy véletlenül okozott késleltetés, hiányosság vagy hiba, így többek közt azok, melyeket DOS támadások vagy hacker tevékenységek okoztak.

A rendelkezésre állás időszakba nem tartozó esetekért és eseményekért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Ahhoz, hogy a Partner jóváírásra legyen jogosult, írásban kell jeleznie a hibát a Szolgáltató felé, ahol leírja a hibával kapcsolatos részleteket. Partner jelzése esetén a Szolgáltató fogadja a bejelentést és nyitja a hibajegyet. Ha a Szolgáltató visszaigazolja, hogy a szolgáltatás csökkent teljesítménnyel vagy hibásan működik, akkor rendelkezésre állási hibáról beszélünk.

Abban az esetben, ha a Szolgáltatónak felróható okból nem éri el a megadott minimális értéket az elszámolási időszakban az éves szolgáltatás rendelkezésre állás, a díjfizető Partner jóváírásra jogosult. A jóváírás alapja az adott szolgáltatás rendszeres (havi) díja, valamennyi kedvezmény figyelembe vételével.

A Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állás nem teljesítéséből adódó jóváírást a Szolgáltató a Partner által benyújtott Hibajegyek alapján számolja ki adott számlázási időszakra vonatkozóan. Egy Hibajegy nem számítható be két vagy több rendelkezésre állási időszakba.

A jóváírás alapját képező összegbe nem számítandók bele az egyszeri, eseti díjak és a folyamatos szolgáltatásnyújtáshoz nem kapcsolódó díjak, így többek közt a domain regisztrációval és - fenntartással, valamint a jelen szerződés szerinti Szellemi Alkotásokkal kapcsolatos díjak.

A jóváírás összege: amennyiben a fenti szabályok szerint a rendelkezésre állás nem éri el a Szolgáltató által vállalt szintet, akkor minden további 1%-os rendelkezésre állás veszteséssel a jóváírás a szolgáltatási (havi) díj tíz százaléka (10%). A jóváírás összege egyetlen elszámolási időszakban sem haladhatja meg ezt a rendszeres (havi) díjat.

A Szolgáltató nem biztosítja automatikusan a jóváírást a Partner részére; ehhez az kell, hogy a Szolgáltató írásban megkapja a Partner igényét jóváírás alkalmazására. A Partner írásban előterjesztett igényei alapján a szerződés szerinti díjból ad a Szolgáltató jóváírást a Partner számára, megfelelően csökkentve a szolgáltatásért felszámolt rendszeres díjat a Partner írásbeli igényének átvételét követő számlázási időszakban. A Partner írásban igényelheti a Szolgáltatótól a jóváírást azon számlázási időszak végétől számított 2 hónapon belül, amelyben a jóváírásra okot adó hiba történt.

ÁLTALÁNOS FELELŐSÉGI SZABÁLYOK

A Szolgáltató kártérítési felelőssége a jelen fejezetben foglaltak szerint korlátozott és a Szolgáltatási Díjak mértéke e tényre tekintettel került kialakításra.

Jogszabályban meghatározott kivételekkel a Szolgáltató weboldalain és Nyilvántartó Programjában a Partner által elhelyezett anyagok tartalmáért, illetve jogtisztaságáért, valamint a szolgáltatás használatáért kizárólag a Partnert terheli a felelősség. Az adatok tartalmáért, megjelenítéséért, az információk valóságáért kizárólag a Partner felel. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, elmaradt haszonért, amelyek a Szolgáltató weboldalain és Nyilvántartó Programjában elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. Továbbá a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért, illetve bármely más fél zavaró megnyilvánulásáért vagy viselkedéséért, bármilyen jogsértésért, beleértve a szellemi tulajdonjogokat is. A Szolgáltatót minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás ellenértékének mértékéig terheli kártérítési felelősség.

Amennyiben bármely fél szerződés szerinti teljesítését vis major akadályozza, az adott fél nem felel a teljesítésében való késedelemért vagy hibáért a vis major időtartama alatt. Jelen ÜZLETSZABÁLYZAT értelmezése során vis major alatt kizárólag az alábbi események értendők, amennyiben azok a szerződés teljesítését összefüggően egy órát meghaladó időtartamban befolyásolják: zendülés, felkelés, forradalom, háborús előkészület (mozgósítás, rekvirálás), háborúk, terrorcselekmények, gyakori fertőző járványok, árvizek, földrengések, tűzvészek, zavargások és sztrájkok, valamint az internetes- vagy távközlési hálózat hibájából eredő üzemzavarok. Akit vis major súlyt, köteles a másik Felet 5 (öt) naptári napon belül értesíteni a vis major tényéről. Felek ebben az esetben egymással együttműködve járnak el és a következmények elhárítása érdekében egyeztetnek egymással. A vis major körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő Felet a szerződés vagy a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségei alól, amelyek a vis major körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a vis major esemény nem befolyásolja.

ADATKEZELÉS

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Partner által a regisztrációkor, valamint a Nyilvántartó Rendszerben megadott a Partnerre vonatkozó esetlegesen személyes adatokat kizárólag kapcsolattartás és számlázás céljából kezeli, azokat harmadik félnek nem adja át, más célokra nem használja fel (kivételet képeznek a szolgáltatás szempontjából lényeges információk, amelyeket a Nyilvántartó Rendszerben, és a Partnernek küldött e-mail üzenetben juttatja el a Szolgáltató)

A Partner által a Nyilvántartó Rendszerbe feltöltött minden adat (beleértve a személyes adatokat is) kizárólagos tulajdonosa és kezelője maga a Partner, az adatok jogszerűségéért, tartalmáért, kezeléséért, és valódiságáért kizárólag a Partner felel.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Partner által rögzített adatokon, különösképpen a személyes adatokon semmiféle műveletet nem végez sem automatikusan, sem manuálisan a Partner kérésére sem.

A Szolgáltató az adatok biztonsága érdekében minden ésszerű intézkedést megtesz.

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató megtalálható:

https://www.ingatlanforras.hu/Dokumentumok/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf

A FELEK KÖZTI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A Felek között létrejött határozatlan idejű szerződés esetén bármelyik Fél jogosult a Szerződést 1 (egy) hónapos felmondási idővel megszüntetni. Az ilyenkor követendő eljárás esetén a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók.

Bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, ha a másik Fél a Szerződésben foglaltakat súlyosan megsérti.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató közreműködőt, alvállalkozót jogosult igénybe venni a kötelezettségei teljesítéséhez, melynek tevékenységéért sajátjaként felel.

A jelen ÜZLETSZABÁLYZAT-ban szabályozottak kivételével a Partner kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével engedélyezheti az ÜZLETSZABÁLYZAT illetve az szerződés(ek) alapján fennálló kötelezettségeit és jogait.

Ha a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben a Szolgáltató az ÜZLETSZABÁLYZAT, illetve a felek közti szerződés(ek) alapján Szolgáltató a megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÜZLETSZABÁLYZAT valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Amennyiben az ÁSZF rendelkezései felülírják a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezéseit, az Általános Szerződési Feltételekben rögzített szabályoktól eltérnének vagy ellentétesek lennének akkor az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak.

Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

ZÁRADÉK

Tekintettel arra, hogy a szerződő felek között írásbeli szerződés nem jön létre, a Felhasználó már a regisztrációs adatlap kitöltésével kijelenti, hogy az ÜZLETSZABÁLYZATBAN, az Általános Szerződési Feltételekben továbbá az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat megismerte, tudomásul vette, azok rendelkezéseivel egyetért, és a tartalmát elfogadottnak tekinti.

2018.09.23.



Gregor Tamás