

Általános Szolgáltatási Feltételek

Ingatlan Forrás Üzletszabályzat

Hatályos 2017. november 10-től új ÜZLETSZABÁLYZAT megjelenéséig vagy visszavonásig

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza az InterPont Plus Kft. (adószám:10479276-2-43, cégjegyzékszám:01-09-073563 , képviseli: Gregor Tamás ügyvezető), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett „Ingatlan Forrás” összefoglaló néven hivatkozott weboldalak és szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szolgáltatási feltételeket.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- **Felhasználó:** az a természetes- vagy jogi személy, aki megtekinti, belép vagy bármely egyéb módon igénybe veszi a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalakat és/vagy igénybe veszi a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat, függetlenül attól, hogy erről nyilatkozik vagy sem. Jelen ÜZLETSZABÁLYZAT értelmezésében valamennyi Partner egyben Felhasználónak is minősül.
- **Partner:** olyan Felhasználó, aki a Szolgáltató weboldalán lévő elektronikus regisztrációs űrlap kitöltésével elektronikus úton szerződést köt az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Program használatára és a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére. Irodai Partnernek minősül az a Felhasználó is, aki korábban szerződést vagy keretszerződést kötött a Szolgáltató Irodai Partnerek számára nyújtott szolgáltatásainak igénybevételére és ezáltal aktív hozzáféréssel rendelkezik a Nyilvántartó Programhoz. Irodai Partner az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Program kezelőfelületének igénybevételével a Szolgáltató mindenkori ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- **Weboldalak:** a Szolgáltató által használt domain neveken elérhető internetes felületek és tartalmak, pl. ingatlanforras.hu, ingatlanforras.hu. A weboldalak”(Ingatlan Forrás) weboldal(ak)” vagy „(Ingatlan Forrás) honlap(ok)”megnevezéssel is szerepelhetnek.
- **Nyilvántartó Program:** A Partnerek számára elérhető internet alapú alkalmazás (szoftver, programcsomag), melyen keresztül a Partnerek kezelhetik ingatlanforgalmazói/közvetítői tevékenységükkel összefüggő adataikat (többek közt ingatlanokat, fényképeket, eladási és vételi megbízókat, érdeklődőket, eladóikat, vevőiket) és ezek alapján lekérdezéseket végezhetnek, nyomtatványokat állíthatnak elő, valamint meghirdethetik az Ingatlan Forrás weboldalain és harmadik felek által üzemeltetett hirdetőportálokon. További elnevezések: „(Ingatlan Forrás) [(irodai) nyilvántartó] program(csomag)/szoftver/rendszer”.
- **Exportálás:** az a folyamat, melynek során a Partner által kijelölt ingatlan adatlapokat a Szolgáltató rendszere harmadik fél által üzemeltetett weboldalak (pl. hirdetési portálok) számára elérhetővé teszi. A Szolgáltató által exportált ingatlanokat e harmadik fél saját technológiájával, eszközeivel és saját működési szabályai alapján importálja vagy importálhatja. Az importálásra (vagy annak hiányára, problémáira) a Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs.
- **Saját honlap: vagy irodai honlap:** Olyan weboldal mely a Nyilvántartó Programra épül és melyet a Szolgáltató biztosít és üzemeltet a Partner részére. A honlap egyes részei a Partner által szabadon adminisztrálhatóak.
- **Ingatlan Forrás:** a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalakat, a Nyilvántartó Programot, és az Exportálást magába foglaló szolgáltatáscsomag összefoglaló neve.

- **Személyes adat:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy Felhasználóval kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, a természetes személy Felhasználóra vonatkozó következtetés.
- **Hozzájárulás:** a Felhasználó kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Ennek egyik formája az internetes felületen történő hozzájárulás.
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- **Rendelkezésre állási idő:** az az időtartam, amely alatt a Szolgáltató biztosítja a Partner részére az „Ingatlan Forrás irodai nyilvántartó program” kezelőfelület használatát, illetve Partner hirdetési megjelennek és kereshetők a Partner irodai weboldalán. Szolgáltató ez idő alatt biztosítja az Partner részére a Szolgáltatási Díj megfizetésének lehetőségét, és ezzel a Szerződés meghosszabbításának jogát.
- **Szerződés:** A regisztráció során az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek elfogadásával valamint a megadott adatok alapján jön létre. Az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek elfogadásának elmaradása esetén érvényes regisztráció nem következik be. Ezt követően kerül kiküldésre az egyéni szerződés.
- **Elektronikus számla:** olyan elektronikus és a hatóságok által elfogadott formátumú számla, mely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel van ellátva.
- **Felfüggesztés:** A felfüggesztés oka mindig jogellenes vagy szerződésszegő magatartás a Partner részéről. Ide tartozik különösen, ha Partner a fizetési kötelezettségének teljesítésével a számla keltétől számított 8 (nyolc) napot meghaladó késedelembe esik. A felfüggesztés része a szolgáltatási időtartamnak, az nem hosszabbodik meg a felfüggesztés időtartamával. Ebből következően a felfüggesztés idejére Szolgáltatót a teljes díjazás megilleti a felfüggesztéssel érintett hirdetések és szolgáltatások tekintetében. A felfüggesztés időtartama fő szabály szerint a Partner szerződésszegő magatartásának megszűntéig (számla részleges vagy teljes ki nem egyenlítése miatti felfüggesztés esetén a számla teljes kiegyenlítéséig) terjed. A felfüggesztés lehet teljes vagy részleges, Szolgáltató döntése alapján. A teljes felfüggesztés a Partner Szolgáltatónál lévő összes adatára kiterjed. A részleges felfüggesztés az egyes szolgáltatások részleges korlátozására vonatkozik.

ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTHATÓSÁG

- Jelen ÜZLETSZABÁLYZAT az Ingatlan Forrás szolgáltatáscsomag használata, valamint a Szolgáltató egyéb szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszony tekintetében meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket. A jelen ÜZLETSZABÁLYZAT hatálya valamennyi Felhasználóra kiterjed. A jelen ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezései kötelezik, illetve jogosítják a Szolgáltatót és a Felhasználókat, azok minden képviselőjét, jogutódját, vagy engedményezettjét.

- A jelen ÜZLETSZABÁLYZAT-ban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÜZLETSZABÁLYZAT értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- A jelen ÜZLETSZABÁLYZAT 2016. január 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az ÜZLETSZABÁLYZAT vonatkozik a hatályba lépése előtt létrejött szolgáltatási jogviszonyokra is, akként, hogy a Partnerek a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezéseit az egyes szolgáltatások megrendelésével, illetve azok meghosszabbításával egyidejűleg elfogadják.
- A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÜZLETSZABÁLYZAT-ot a módosítással érintett Felhasználók előzetes értesítése mellett: a módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a weboldalain közzéteszi. A Szolgáltatást újonnan igénybe vevő Ügyfelek részére a módosított ÜZLETSZABÁLYZAT a közlésének napján hatályossá válik. A Partnereknek nem minősülő Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes. A Partnerek – akkor is, ha nem kötöttek külön írásos szerződést a Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezéseit.
- A módosítások a Felhasználó által elfogadottnak minősülnek, amennyiben a Partner a Szolgáltatásokat a módosítások hatályba lépését követően továbbra is igénybe veszi. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a módosított feltételeket, úgy írásbeli kifejezett nyilatkozatával, a módosítások hatályba lépését követő 15 napon belül rendkívüli felmondással felmondhatja a szerződését.

SZOLGÁLTATÁS, A SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE

- A Szolgáltató a Partnerek részére az általuk a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT-ban foglaltak szerint megrendelt szolgáltatásokat biztosítja az ÜZLETSZABÁLYZAT által meghatározott egyéb feltételek teljesülése esetén („Szolgáltatás”). Az egyes szolgáltatások tartalmát és díjszabását a Szolgáltató a vonatkozó weboldalon és a Nyilvántartó Rendszerben is közzéteszi.
- Amennyiben a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT eltérően nem rendelkezik, a Felhasználó és a Szolgáltató között bármely szolgáltatás megrendelését követően a Szolgáltató visszaigazolásával határozatlan időre jön létre, a visszaigazolás napján. A szerződés létrejöttével a Felhasználó részéről az ÜZLETSZABÁLYZAT tartalmát megismertnek és elfogadottnak kell tekinteni.
- A Szolgáltató jogosult a szerződéskötést megtagadni, ha a Partnernek díjtarozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy a korábbi szerződés megszüntetésére a Partner súlyos szerződésszegése miatt került sor.

A „PARTNEREK”-RE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYA

- Az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Program szolgáltatásainak igénybevételére jogosító szerződést az elektronikus regisztrációs űrlap kitöltésével elektronikus úton köti meg. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Partner az elektronikus regisztrációs űrlapot hiánytalanul kitöltötte, és az ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezéseit elfogadta, a Szolgáltató pedig a szolgáltatást aktiválta. A szolgáltatás aktiválása az a pillanat, amikor a

Partner saját belépési azonosítóival hozzáférést nyer az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Programhoz.

- A Partner a szerződés megkötésekor ún. „irodavezetői” hozzáférést kap a Nyilvántartó Programhoz. „Irodavezetői” jogosultsággal a Partner saját maga tudja szabályozni a nyilvántartó rendszeréhez és ezen keresztül az ebben kezelt adataihoz hozzáférő további felhasználók körét és jogosultságait.
- A Partner korlátlanul és egyetemlegesen felel a szerződéséhez, a szolgáltatásához és Nyilvántartó Programjához kapcsolt valamennyi felhasználójának tevékenységéért.
- A Partner a Nyilvántartó Programot és az ehhez kapcsolódó valamennyi szolgáltatást addig használhatja, ameddig az előre megfizetett Szolgáltatási Díj összege alapján erre lehetősége van.
- Amennyiben a Partner a Szolgáltatási Díj megfizetésével késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a szerződéshez kapcsolódó valamennyi felhasználójának Nyilvántartó Programját késleltetni, azaz annak bizonyos funkcióit (pl. ingatlanok listázása, keresése, adatlapok megnyitása...) lassítani és ezzel összhangban a díjelmaradásra az összes felhasználót tájékoztatni. Szolgáltató jogosult továbbá a Partner felhasználói hozzáféréseit, saját (irodai) weboldalát, hirdetéseit és exportjait inaktíválni. Ha a Partner a számla kiállítását követő 30 napot meghaladóan sem fizeti meg a Szolgáltatás díját, Szolgáltató jogosult a Partner összes hozzáférést, a nyilvántartásában szereplő adatait, saját (irodai) weboldalát és hirdetéseit, valamint exportjait törölni és a szerződést megszüntetni.
- A Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben magáról valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a Szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Partner köteles megfizetni Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

IRODAI SZOLGÁLTATÁSOK, ÉS IGÉNYBEVÉTELÜK

- A Partner által igénybe vett szolgáltatásokat („Irodai Szolgáltatások”) az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Program kezelőfelülete, továbbá a Szolgáltatónak a Partnernek küldött elektronikus levelei tartalmazzák.
- A Partner „irodavezetői” jogosultsággal rendelkező felhasználói a Szerződésben megrendelt Irodai Szolgáltatásokat a szerződés időtartama alatt a Nyilvántartó Program kezelőfelületén módosíthatják a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT Partnerekre vonatkozó melléklete szerint.

FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- Szolgáltató vállalja, hogy a Partner részére folyamatosan biztosítja az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Program szolgáltatásait („Irodai Szolgáltatások”), amennyiben a Partner a szolgáltatások igénybevételének feltételeit teljesíti a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT-ban foglaltaknak megfelelően.
- Az Irodai Szolgáltatások aktiválásához Szolgáltatási díjhoz kötött szolgáltatások esetén a díjnak a Szolgáltatóhoz történő beérkezése szükséges. A Szolgáltató vállalja, hogy a díj beérkezését követően az „Irodai Szolgáltatások” 2 (két) munkanapon belül elérhetőek és működőképesek a Partner részére.
- Amennyiben a szolgáltatások igénybevétele Szolgáltatási díjfizetéshez kötött és a Partner befizetett egyenlege a rendelkezésre állási időszak lejártakor az addig igénybe vett szolgáltatások következő időszakra történő előfizetésére nem elegendő, a Szolgáltató a Partner hozzáférést az Irodai Szolgáltatásokhoz az ÜZLETSZABÁLYZAT-ban írtak szerint késleltetheti vagy megszüntetheti.

- A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatási Díj beérkezését követően az Irodai Szolgáltatásokat és a Nyilvántartó Programot legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül újra elérhetővé teszi a Partner részére. Jelen pont alkalmazásában befizetett egyenleg alatt a Szolgáltatási Díjnak azon részét kell érteni, melyet a Partner a Szolgáltató előre kiállított elektronikus számlája vagy ellenében előre fizet meg. A jelen pont értelmében befizetett egyenlegbe az extra szolgáltatások díja nem számít bele.
- A Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató oldalain a cégnevét kell használnia. Cégnevétől eltérő megjelenést csak akkor választhat, ha azzal nem sérti más, a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló Partner névhasználathoz fűződő jogát, beleértve de nem kizárólag a hasonlóságból fakadó megtévesztő névhasználat eseteit. Amennyiben Szolgáltatóhoz a szerződéses időtartam alatt újabb Partner érkezik, aki jogszerűen használja a Partner által választott cégnevétől eltérő irodanevet, úgy a Partner köteles a névhasználatot a jogosultnak átengedni és új irodanevet választani.
- A Partner tudomásul veszi, hogy az Ingatlan Forrás adatbázisába adatokat csak manuálisan, vagy a Szolgáltató által rendszeresített és üzemeltetett alkalmazás segítségével tölthet fel. Minden ettől eltérő esetben a Szolgáltató jogosult az ÜZLETSZABÁLYZAT-ban a szerződésszegés esetére rögzített jogi lépéseket megtenni, valamint az automatikus adatrögzítésre használt szolgáltatást és felhasználói hozzáféréseket technikai eszközökkel kitiltani.
- Amennyiben a Partner olyan kiegészítő szolgáltatást vesz igénybe Szolgáltatótól, melynek feltétele harmadik féllel megkötött érvényes szerződés megléte, a Partner nem követelheti a már teljesített pénzbeli szolgáltatásának megfelelő ellenszolgáltatását Szolgáltatótól, ha a harmadik féllel kötött szerződése bármely okból megszűnik. Partner és Szolgáltató között már meglévő szerződés a fenti kiegészítő szolgáltatás megszűnése esetén változatlan tartalommal él tovább.

ÉRTESÍTÉSEK

- A Felek között írásbeli közlésnek minősül Szolgáltató részéről a Partner e-mail címére, illetve a Nyilvántartó Program kezelőfelületére küldött üzenet. A Partner részéről az info@ingatlanforras.hu e-mail címre küldött üzenet. Felek elfogadják az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Program kezelőfelületén mindenkor feltüntetett, aktuális díjfizetési ciklusra vonatkozó, az előfizetett szolgáltatásokat tartalmazó beállításokat, mint a felek közti szerződés aktuális állapotát.

SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, INAKTIVÁLÁSA, MEGTAGADÁSA

- Amennyiben a szolgáltatások igénybevétele Szolgáltatási díjfizetéshez kötött és a Partner befizetett egyenlege a rendelkezésre állási időszak lejártakor az addig igénybe vett szolgáltatások következő időszakra történő előfizetésére nem elegendő, a Szolgáltató a Partner hozzáférést az ÜZLETSZABÁLYZAT Irodai Szolgáltatásokhoz részben írtak szerint késlelteti vagy megszünteti.
- Szabálysértés vagy szerződésszegés esetén Szolgáltató a következők szerint jár el, úgy, hogy saját mérlegelése alapján jogosult bármely szankció érvényesítésére az alábbi sorrendtől függetlenül:
 - a) Szolgáltató figyelmezteti a Partnert, és felszólítja a további visszaélések elkerülésére.
 - b) Szolgáltató a Partner rendelkezésre állását 7 (hét) napra felfüggeszti. Ez nem érinti a Partner előfizetését, tehát Partner emiatt semmilyen visszatérítésre vagy díjcsökkentésre nem jogosult.
 - c) Szolgáltató azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással felmondja a Partnerrel kötött szerződést.

- Szabálysértés vagy szerződésszegés és annak szankcionálása esetén Partner semmilyen visszatérítésre vagy díjsökkentésre nem jogosult.
- A jelen fejezetben felsorolt szabálytalanságok miatt kiszabott szankciók esetén Partner 15 napos határidővel, részletes indokolás csatolásával kifogásolhatja Szolgáltató eljárását.

A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK SPECIÁLIS SZABÁLYAI

- Határozatlan idejű szerződések esetében, bármely fél által a szolgáltatás időtartama alatt kezdeményezett közös megszüntetéskor vagy rendes felmondáskor, amennyiben a már teljesített pénzbeli szolgáltatásnak megfelelő ellenszolgáltatást Szolgáltató még nem teljesítette a pénzbeli szolgáltatás visszajár. Ha a Szolgáltató részben teljesítette a szolgáltatást, a fennmaradó arányos részt követelheti a Partner. Bármely fél azonnali hatályú felmondása esetén nem jár vissza ellenérték a Partnernek, de súlyos szerződésszegés esetén kártérítést követelhetnek egymással szemben a felek.
- Amennyiben Felhasználó olyan kedvezményes/akciós csomagra vagy díjfizetési konstrukcióra szerződik, melyet meghatározott idejű hűségidő vállalásával vesz igénybe, akkor a határozott időre (hűségidőre) szóló szerződés a Felhasználó részéről nem mondható fel. Amennyiben Felhasználó a hűségidő lejárta előtt felmondja a szerződést, vagy a szerződésben foglaltakat nem tartja be, vagy a Szolgáltatásokat nem a szerződésben foglaltak, illetve rendeltetésük szerint veszi igénybe vagy vállalt kötelezettségeinek nem tesz eleget vagy tevékenységével a Szolgáltatót a szerződés felmondására készíti, úgy elveszti a Szolgáltató által biztosított kedvezményeket és kötbér fizetésére köteles. Szolgáltató eltérő megállapodás hiányában a kötbért a befizetett szolgáltatási- és egyéb díjak mértékében határozza meg. Az előre befizetett szolgáltatási- és egyéb díjak időarányosan fennmaradó részét Szolgáltató jogosult fedezetként felhasználni a kötbér igényének kielégítésére.

SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK „PARTNEREK” SZÁMÁRA

A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

- A Partner a szolgáltatásért a Szolgáltatónak az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Program kezelőfelületén és az Ingatlan Forrás weboldalán közzétett mindenkor aktuális díjszabásában foglalt Szolgáltatási Díjat köteles megfizetni.
- A feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendő bruttó díjak.
- A Szolgáltatások Díja minden esetben előre fizetendő.

A SZÁMLÁZÁS ÉS DÍJFIZETÉS MENETE

- A Partner a tárgyidőszakot megelőzően elektronikus számlát kap a Szolgáltatótól.
- Felek fizetési módként a banki átutalásban, vagy a bankkártyás fizetésben állapodnak meg, mely a Szolgáltató magyarországi bankszámlájára történik. A bankszámlaszámot Szolgáltató minden esetben feltünteti a Felhasználónak küldött elektronikus számlán. Szolgáltató készpénzben vagy a postai készpénz átutalási megbízásként („sárga csekk”) pénzügyi teljesítést nem fogad. Amennyiben a Felhasználó mégis e módok valamelyikén egyenlíti ki az esedékes díjat, úgy Szolgáltató adminisztrációs költséget számolhat fel.
- A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírják. A teljesítés további feltétele, hogy a díjfizető azonos legyen a Szolgáltató számláján szereplő vevővel.
- Díjfizetési késedelem esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamat kétszeresét jogosult a Felhasználótól követelni. A Szolgáltatási Díj befizetésének a számla keltétől számított 30 (harminc) napot meghaladó elmaradása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást megszüntetni és a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- A Szolgáltató az általa kiállított számlát a Partner számára, a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számla formájában küldi meg. A Szolgáltató által kibocsátott elektronikus számla fokozott biztonságú elektronikus aláírással és minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel van ellátva, valamint megfelel az elektronikus számlára vonatkozó jogszabályi követelményeknek. A Szolgáltató papíralapú, nyomtatott számlát nem állít ki. Az elektronikus számla csak elektronikus formában alkalmas adóigazgatási azonosításra, az adóhatóság részére csak elektronikusan mutatható be. Ennek megfelelően az adóalany Partnernek az elektronikus számlát az elévülési idő végéig elektronikus formában kell megőriznie.
- Az elektronikus számlát a Szolgáltató a Partner által a szerződéskötéskor megadott vagy a Nyilvántartó Programban az irodavezetői jogosultsággal rendelkező felhasználók adatainál megadott e-mail címekre küldi ki. Mivel az e-mail címek működése és az elektronikus levelezés technológiájával kapcsolatos kézbesítési problémák a Szolgáltató hatáskörén és befolyásán kívül esnek, ezért Szolgáltató e-mailekkel kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal. Az elektronikus levélként kézbesített számlák és egyéb dokumentumok bármilyen okból történő célba nem érkezése nem mentesíti a Felhasználót a fizetési kötelezettségeinek határidőre történő teljesítésétől. Mindazonáltal Szolgáltató vállalja, hogy a Partner valamennyi irodavezetői jogosultsággal rendelkező felhasználója az Ingatlan Forrás Nyilvántartó program kezelőfelületén is mindaddig hozzáfér az összes iratmegőrzési elévülési időn belül lévő elektronikus számlájához, amíg Irodai Szolgáltatása aktív.

SZÁMLÁZÁSI CIKLUSOK, DÍJCSOMAGOK MÓDOSÍTÁSA

- A számlázási ciklusok minden esetben a naptárhoz igazodnak, így a díjak elszámolása naptári hónapok alapján történik. A feltüntetett ciklushossztól eltérni nem lehet, így például havidíj helyett nem választható negyedéves, féléves vagy éves díj. Törtidőszak díja abban az egy esetben kerül megállapításra, ha a Partner nagyobb összegű díjcsomagra vált, mely esetben Szolgáltató kiszámolja és kiszámlázza a törtidőszaki díjkülönbözetet, amennyiben hónap közben rendeli meg a szolgáltatást.
- Díjcsomag csökkentése: amennyiben a Partner úgy módosítja az érvényben lévő díjcsomagjait, hogy azok összköltsége alacsonyabb, mint a díjcsomag-módosítás előtt, úgy:
 - A díjcsomag csökkentés a még ki nem számlázott időszak (pl. következő hónap) első napján valósul meg úgy, hogy erre az időszakra a Szolgáltató már az új díjcsomagok szerinti csökkentett összeget fogja feltüntetni a számlán.
 - Amennyiben a díjcsomag csökkentés megvalósulásának napján a Partner adatbázisában több Nyilvános Adatlap szerepel, mint amennyi a díjcsomagokban megengedett, úgy a Szolgáltató a legrégebben felrögzített Nyilvános Adatlapokat automatikusan „privát”, azaz nem nyilvános státuszúra állítja.
 - Amennyiben a díjcsomag csökkentés megvalósulásának napján a Partner adatbázisában olyan Nyilvános Adatlapok szerepelnek, melyekhez több Nyilvános Kép tartozik, mint amennyi a díjcsomagokban megengedett, úgy a Szolgáltató ezen adatlapoknál a sorrendben legutolsó Nyilvános Képeket automatikusan „privát”, azaz nem nyilvános státuszúra állítja.
- Díjcsomag bővítése: amennyiben a Partner úgy módosítja az érvényben lévő díjcsomagjait, hogy azok összköltsége magasabb, mint a díjcsomag-módosítás előtt, úgy:
 - A Szolgáltató a már korábban kiszámlázott időszakra törtidőszaki (pl. törthavi) számlát állít ki. A törtidőszak első napja a díjcsomag bővítés megrendelését követő naptári nap, utolsó napja a már korábban (kisebb összköltségen) kiszámlázott időszak utolsó napja. A számlán szereplő egységár az új (nagyobb összegű) díjcsomagok és a már korábban (kisebb összegben) kiszámlázott díjcsomagok értékének különbözete.

- A Szolgáltató maximum 2 munkanapon belül aktiválja a kibővített díjsomagokat, amennyiben a törtidőszaki számla bruttó végösszege beérkezett (jóváírásra került) bankszámlájára. A számlán szereplő tört-időszak kezdete és a kibővített díjsomagok aktiválása közti időtartamra a Partner számára törtidőszaki díjvisszatérítés, díjjóváírás nem jár.
- A törtidőszaki számla alapján a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Partner számára a kibővített díjsomagok aktiválásakor.

INGATLAN FORRÁS DÍJCSOMAGOK „PARTNEREK” SZÁMÁRA

- A Partnerek a díjsomagok árait, és a díjsomagokban szereplő szolgáltatások listáját megtalálják a Szolgáltató weboldalán, és az Ingatlan Forrás Nyilvántartó rendszerben.
- A díjsomag a Partner által kezelt Nyilvános Adatlapok számától és az adatlaponként maximálisan kezelhető Nyilvános Képek számától függ. Más paramétertől (például a Partner felhasználói hozzáféréseinek számától, használati gyakoriságától, nem nyilvános adatlapok vagy nem nyilvános képek számától, igénybe vett hirdetőportál exportok számától stb.) nem függ.
- Nyilvános Adatlap: olyan ingatlan adatlap, mely a Partner weboldalán látható (megjelenik) vagy melyet a Szolgáltató külső hirdetőportál felé exportál. Nem nyilvános tehát az az adatlap, melyet a Partner „privát adatlapnak” jelölt, vagy nem kínálati adatlap (hanem például keresleti), vagy melyet a Partner archivált, eladott.
- Nyilvános Kép: olyan ingatlan adatlaphoz tartozó képfájl, mely a Partner weboldalán látható (megjelenik) vagy melyet a Szolgáltató külső hirdetőportál felé exportál. Nem nyilvános tehát az a kép, melyet a Partner „privát” képnek jelölt.
- A díjfizetés alapja a Partner által kiválasztott díjsomag. A Partner először szerződéskötéskor (azaz regisztrációkor) választ díjsomagot. A Partner bármikor jogosult díjsomagot változtatni az ÜZLETSZABÁLYZAT vonatkozó szabályainak figyelembe vételével.
- Egy Partner egyszerre több díjsomagot is választhat, melyeket a Szolgáltató egy számlán számláz ki a Partner számára, így a kiválasztott díjsomagok egyszerre, egy összegben fizetendők. Pénzügyi részteljesítés vagy a választott díjsomagok csak egy részének kifizetése és használata nem lehetséges.
- A díjsomagokban szereplő szolgáltatások részletes leírása a www.ingatlanforras.hu oldalon kerül leírásra.
- A szolgáltatásoktól határozzák meg a díjsomagot, azonban az ingatlan kínálat is befolyásolja az árat.
- Az aktuális árak a www.ingatlanforras.hu/megrendeles/ menüpontban megtekinthető.

MAGÁNHIRDETŐI LISTA ÉS KONKURENCIA FIGYELŐ RENDSZER

- Az Ingatlan Forráson belül elérhető Magánhirdető Lista és Konkurencia Figyelő Rendszer adatait külső partner biztosítja.
- Jogszámban meghatározott kivételekkel a Szolgáltató a Nyilvántartó Programjában a külső partner által biztosított adatok tartalmáért és jogtisztaságáért a felelősség kizárólag a külső partnert terheli. Az információk valódiságáért kizárólag a külső partner felel. A

Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, elmaradt haszonért, amelyek a Szolgáltató a Nyilvántartó Programjában a külső partner által szolgáltatott adatokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is.

- A fent említett modulok nem képezik szerves részét a Nyilvántartó Programnak, azok használata opcionális és önkéntes.

A WEBOLDALAK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- A Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett bármely weboldalra, vagy azok tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója az adott weboldalnak, vagy nincs érvényes Egyedi Szerződése – az ÜZLETSZABÁLYZAT jelen fejezetében foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen fejezetben foglaltak elfogadása feltételét képezi a weboldalak használatának, amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldalak tartalmának megtekintésére.
- Tilos a weboldalakon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül. A weboldalokról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való jól látható és egyértelmű hivatkozással lehet. A hivatkozás pontos módját az írásos hozzájárulás tartalmazza.
- Különösen tilos az ingatlanhirdetési adatbázis bármekkora részét vagy egészét automatizált vagy egyéb módon letölteni, tárolni és felhasználni – az adott weboldalon egyértelműen és kifejezetten engedélyezett eseteket kivéve. A Szolgáltató minden polgári és büntetőjogi lépést megtesz az ilyen eljárások megszüntetése és orvoslása érdekében.
- Tilos továbbá
 - a) a weboldalak tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése;
 - b) a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése;
 - c) bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldalak vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).
- Az Ingatlan Forrás név és logo, valamint az ingatlanforras.hu név, továbbá weboldalak arculati elemei (design-ja) szerzői jogi védelmet és védjegyoltalmat élveznek, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulásával lehetséges.
- Tekintettel arra, hogy a weboldalak tartalma és az Ingatlan Forrás Nyilvántartó Programba felvitt és ott tárolt adatok, információk a Szolgáltatótól függetlenül is módosulhatnak – amennyiben hatályos törvények eltérően nem rendelkeznek – a Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen adatok pontossága, megbízhatósága tekintetében. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik személyek által létrehozott vagy közzétett adatokért és tartalmakért, amelyeket harmadik személyek töltek fel Szolgáltató rendszerébe, vagy amelyekre a weboldalak hivatkoznak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá azon webhelyekért, amelyekre a Partnerek által elhelyezett bannerek, linkek, stb. mutatnak. Amennyiben az ilyen módon közzétett linkekkel, adatokkal vagy tartalmakkal kapcsolatosan bármilyen probléma merül fel, Szolgáltató kizárja felelősségét minden tekintetben és a folyamatban lévő szolgáltatás díja is teljes mértékben megilleti.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldalak tartalmát és a Nyilvántartó Programot bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT-ban foglaltak betartásával megszüntesse. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalakhoz és a

Nyilvántartó Programhoz való hozzáférés zökkenőmentes. A hozzáférés Szolgáltatónak fel nem róható hibáiból, a Szolgáltató jelen ÜZLETSZABÁLYZAT-ban megfogalmazott vállalását meghaladó esetleges üzemzavarokból eredő károkért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

REGISZTRÁCIÓ SPECIÁLIS FELTÉTELEI

Nem választható olyan felhasználói azonosító név, amely:

- Jogszabályi értelemben védett név, élő közszereplő vagy közismert személy, történelmi személy neve vagy ahhoz megtevesztően hasonlít – kivéve, ha ez a Felhasználó anyakönyvezett neve;
- Más jogos és méltányolható érdekeit sérti;
- Már regisztrált felhasználói azonosító névként létezik vagy ahhoz megtevesztően hasonlít;
- Obszcén vagy trágár kifejezés;
- Rasszista, mások vallását, nemzeti, nemzetiségi hovatartozását gyalázó, sértő kifejezés;
- Egyértelműen köthető valamely tiltás alatt lévő másik Felhasználóhoz vagy felhasználói azonosító névhez

Amennyiben a Felhasználó a fenti pontba ütköző felhasználói azonosító nevet használ, kizárásra kerül.

A Felhasználó regisztrációval hozzájárul a regisztráció során megadott személyes adatainak – az ÜZLETSZABÁLYZAT általános rendelkezéseiben meghatározott célú és tartalmú – kezeléséhez az ott megfogalmazottak szerint.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy regisztrációja a Szolgáltató több weboldalára érvényes; ezzel elfogadja, hogy a Szolgáltató weboldalainak használata során is személyes adatainak kezelésére kerül sor. Felhasználó a Szolgáltató valamennyi oldalán történő adatkezeléséhez hozzájárul az ÜZLETSZABÁLYZAT általános rendelkezéseiben meghatározott célból és tartalommal.

A regisztráció során Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató technikai és tájékoztató elektronikus üzeneteit (a továbbiakban: Rendszer-üzenetek) – melyek a Szolgáltató weboldalairól közölnek információkat – köteles igénybe venni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az üzenetek fogadása a regisztráció feltétele.

Felhasználó elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató technikai okokból és a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT végrehajtása céljából kezelje IP címét az ÜZLETSZABÁLYZAT általános rendelkezéseiben meghatározottak szerint.

TITOKTARTÁS

- A Partnerek és a Szolgáltató kötelezik magukat arra, hogy a jogviszonyuk során tudomásukra jutott valamennyi információt bizalmasan, üzleti titokként kezelik, azokat a jogviszonyuk megszűnését követően sem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A titoktartási kötelezettség a feleket időbeli korlátozás nélkül terheli addig az időpontig, ameddig a bizalmas információk jogszerűen nyilvánosságra nem kerül(het)nek.
- A Szolgáltató a tudomására jutott bizalmas információkat csak a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben használja fel.
- Jelen fejezet alkalmazásában az információk nem minősülnek bizalmasnak, és így a titoktartási kötelezettség nem vonatkozik rájuk, ha köztudomásúak, ha már korábban jogszerűen nyilvánosságra hozták, vagy ha a másik fél az információt jogszerűen már mástól

megszerezte. Nem tartozik a titoktartás kötelezettség hatálya alá az az információ sem, amelyet a Szolgáltató jogszabály alapján köteles átadni valamely hatóságnak.

SZELLEMI ALKOTÁSOK

- A Szolgáltató fenntartja minden jogát Szolgáltatásának, Weboldalainak és Nyilvántartó Programjának és az Ingatlan Forrás valamennyi elemére, különös tekintettel, de nem kizárólag szoftvereire, azok programkódjára, megjelenésére, működési elveire, üzleti logikájára, továbbá arculati-, design-, branding és grafikai elemeire, domain-neveire, és az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint a kereső motorjaira és az internetes reklámfelületeire. A Szolgáltatások igénybevétele, vagy a Felhasználó tevékenysége semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.
- Amennyiben a Felhasználó a saját (irodai) weboldalának elkészítését a Szolgáltatótól rendeli meg, tudomásul veszi és elfogadja, hogy a saját (irodai) weboldal a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi („Szerzői Mű”). A Szerzői Művek vonatkozásában a Szolgáltatás megrendelésével egy felhasználási szerződés jön létre, amely alapján a Felhasználót nem kizárólagos felhasználási jog illeti meg az alábbi korlátozásokkal:
 - a) a saját (irodai) weboldal nyilvánosságához való közvetítésére irányuló felhasználási jog kizárólag a Szolgáltató által működtetett weboldalakon és a Szolgáltató saját infrastruktúráján (szerverein) történő közzétételre korlátozódik,
 - b) a felhasználási jog az a) pont szerinti közzététel idejére szól.
- A Szerzői Művekre vonatkozó felhasználási jog a többszörözést, átdolgozást és a továbbfejlesztés jogát nem foglalja magában. A Felhasználó a Szerzői Mű vonatkozásában harmadik személynek felhasználási jogot nem adhat, annak egyes részeit sem másolhatja, másnak a másolását nem engedélyezheti, azt semmilyen módon nem reprodukálhatja.
- A Szolgáltató jogosult a Szerzői Művek használatát ellenőrizni. A jelen fejezetben foglalt felhasználási korlátok megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, mely alapján a Szolgáltató jogosult a felek közt létrejött szerződést azonnali hatállyal felmondani és a jogsérelmet orvosolni.
- A Szolgáltató által létrehozott Szerzői Művek esetén a Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy a Szerzői Mű jelen ÜZLETSZABÁLYZAT-ban rögzített felhasználását harmadik személy joga nem akadályozza, vagy korlátozza. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szerzői Művek azon részei tekintetében, amelyeket a Felhasználó tölt fel és/vagy a Felhasználó utasítására épít be a saját (irodai) weboldalba.
- A Felhasználó számára biztosított nem-kizárólagos felhasználási jog nem korlátozza a Szolgáltatót abban, hogy az általa alkalmazott és/vagy kifejlesztett, szerzői jogilag nem védett vagy nem védhető eljárásokat, algoritmusokat bármely más célra felhasználja.

ÉRTESÍTÉSEK

- A Partnerek bármely szerződésükre vonatkozó értesítést, egyéb közlést írásban kötelesek megtenni személyesen, postai úton ajánlott, tértivevényes levélben, a Szolgáltató weboldalán az erre kialakított és kijelölt felületeken, visszaigazolt e-mail vagy telefax útján.

A FELHASZNÁLÓK ÉS A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- A Felhasználó köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módon használni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tesz közzé olyan adatot, tartalmat, amely magyar jogszabályba ütközik, vagy sérti a Magyar Reklámetikai Kódex

normáit, illetve az Internet etikai kódexét. A Szolgáltató nem tesz közzé olyan adatot, vagy tartalmat, amelyek bármilyen módon jogellenes vagy vélhetően jogellenes tevékenységhez kapcsolódnak.

- A Felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevételéhez, illetve díjfizetéshez kapcsolódó adatait azok megváltozása esetén 5 (öt) munkanapon belül a Szolgáltató felé bejelenteni. A Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése esetén kizárja a Szolgáltató késedelmét, és az ebből eredő többletköltségeit jogosult a Felhasználóra hárítani. Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatti számlázási késedelem esetén nem vállalja a Szolgáltatás folyamatos biztosítását.
- A szolgáltatás eléréséhez szükséges internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata.
- A Szolgáltató a nyilvános adatforgalmat jogosult ellenőrizni, és fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezéseibe ütköző használat esetén azonnali hatállyal felmondja a Felhasználó szerződését. A Szolgáltató ellenőrzési jogköre azonban nem mentesíti a Felhasználót a jogszerűtlen használat miatt felmerülő jogsértésért való felelősség alól, amelyet harmadik személyekkel szemben is kizárólag a Felhasználó visel. A Felhasználó teljes körűen köteles helytállni a Szolgáltatóval szemben támasztott minden olyan igényért, amelyet harmadik személy a Felhasználó tevékenységével összefüggésben a Szolgáltatóval szemben érvényesít.
- Felek rögzítik, hogy Weboldalainak, Nyilvántartó Programjának elkészítésével és fenntartásával, valamint szolgáltatásainak nyújtásával a Szolgáltató nem végez ingatlanközvetítői tevékenységet, az ügyfelekkel közvetlen módon nem tartja a kapcsolatot, ez kizárólag a Partnerek joga és kötelezettsége. Ennek értelmében a Partnerek kizárólagos felelőssége alá tartozik az ingatlanközvetítői tevékenység végzéséhez szükséges hatósági bizonyítványok és engedélyek beszerzése, illetve a külön jogszabályban előírt szakmai képesítés megszerzésének igazolása, valamint az ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezmények viselése. A fentiekre figyelemmel, illetve mivel a Szolgáltató nem folytat helyszíni szemlét így nem vonható felelősségre a honlapon szereplő ingatlanok vonatkozásában az értékbecslési adatok piaci viszonyoknak megfelelőségért és valóságáért. Az ebből eredő jogkövetkezményekért a felelősség kizárólag a Partnert terheli, aki köteles mentesíteni a Szolgáltatót a harmadik személyek részéről a vele szemben érvényesítésre kerülő valamennyi igénytől.
- A Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltatás megrendelésével a Szolgáltató sem részben, sem teljes terjedelemben nem vállalja át a Partnerre az ügyfelekkel kötött ügynöki/ingatlanközvetítői szerződésből eredően vagy azzal összefüggésben háruló feladatokat és kötelezettségeket.

DÍJAZÁS

- Az egyes szolgáltatások mindenkor díjszabását („Szolgáltatási Díjak”) a Szolgáltató azt a megfelelő Weboldalainak és Nyilvántartó Programjának kezelőfelületén is közzéteszi.
- A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat minden év januárjában a KSH által közzétett, az előző naptári évre vonatkozó inflációs rátának megfelelően (kerekítve) minden előzetes értesítés nélkül is egyoldalúan módosítani.
- A Szolgáltató saját döntése alapján jogosult elektronikus számla kibocsátására. Az elektronikus számla megtekintéséhez szükséges, térítésmentesen beszerezhető szoftver (Adobe Acrobat Reader) beszerzése, telepítése és (szükség esetén) beállítása a Partner feladata.

- Amennyiben a Partner a szerződésben meghatározott Szolgáltatási Díjat a szerződés felmondása után sem fizeti meg, Szolgáltató jogi eljárás keretében érvényesítheti követelését, melynek költségét a Partner köteles megfizetni.

SZAVATOSSÁGVÁLLALÁSOK

- A Partner kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltatóval létrejövő szerződése, illetve az azzal célzott jogügyletek nem sértik a vele szerződéses jogviszonyban álló ügyfelek jogos érdekeit, illetve nem ütköznek az ügyfelekkel kötött ügynöki/ingatlanközvetítői szerződésben foglaltakba.
- A Partner kijelenti és szavatolja, hogy az általa a Szolgáltató Nyilvántartó Programjába feltöltött és ott kezelt, tárolt bármilyen adatnak, információnak ő (a Felhasználó) a jogszerű birtokosa vagy használója, továbbá ezeknek a saját (irodai) weboldalán és Nyilvántartó Programjában történő szerepeltetéshez nem szükséges harmadik fél külön hozzájárulása vagy engedélye.
- A Partner kijelenti és szavatolja, hogy a Nyilvántartó Programban vagy a weboldalakon megadott adatok, információk, feltöltött fájlok és a hirdetések tartalma a valóságnak megfelelnek, és nem sérti harmadik személyek jogait és nem ütköznek reklámtilalomba vagy egyéb korlátozásba.
- A Partner kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a működéséhez és az általa végzett tevékenységekhez szükséges valamennyi engedéllyel, jóváhagyással és felhatalmazással.
- A Partner kijelenti és szavatolja, hogy nem határozta el végelszámolását és nem döntött csőd vagy felszámolási eljárás kezdeményezéséről maga ellen, továbbá vele szemben nem rendeltek el végrehajtást, felszámolást. A Partner köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, amennyiben vele szemben csőd-, felszámolási vagy végrehajtási eljárás van folyamatban, illetve ilyen eljárások bekövetkezésének veszélye áll fenn.
- Amennyiben a Partner bármely fenti kijelentését és szavatosságvállalását vagy nyilatkozatát megszegi vagy azok közül bármelyik részben vagy egészben, lényegi tekintetben valótlanok, vagy félrevezetőnek bizonyul, úgy a Szolgáltató ezzel kapcsolatosan a Ptk-ban meghatározott szavatossági jogokkal élhet.

SZOLGÁLTATÁS MEGTAGADÁSA, ÉS FELFÜGGESZTÉSE

- Amennyiben a Partner a rendelkezésére bocsátott felületeken a Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül az Ingatlan Forrás vagy a Szolgáltató más weboldalai és szolgáltatásai számára konkurens vagy a Szolgáltató üzleti érdekeit egyéb módon sértő adatot jelenít meg a Szolgáltató jogosult azok eltávolítására a Partner előzetes értesítése nélkül.
- A Szolgáltató a Szolgáltatást abban az esetben is megtagadhatja, ha az technikai okokból nem teljesíthető, vagy a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT bármely pontját sérti.
- Amennyiben a Partner ellen csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul, a Szolgáltató jogosult újabb Szolgáltatás nyújtását megtagadni.
- A Szolgáltatás megtagadásával egyidejűleg a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a Partner szerződését (szerződéseit), azzal, hogy a Szolgáltatót semmilyen kártérítési vagy szavatossági kötelezettség nem terheli.
- Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást a szerződés(ek) megszüntetése nélkül egyoldalúan, részlegesen vagy teljesen felfüggeszteni abban az esetben is, ha a Partner olyan magatartást tanúsít, amely a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezései szerint egyébként azonnali hatályú felmondásra is okot adna, valamint abban az esetben, ha a Partner a fizetési kötelezettségének teljesítésével 8 (nyolc) napot meghaladó késedelembe esik.
- A Szolgáltató az általa használt szoftverek és ügyfelei adatainak, információinak és adatbázisának biztonsága érdekében adatokat csak a számára biztonságos és általa ellenőrzött

forrásból fogad el. A Szolgáltató fenntartja a jogot az adatok átvételének megtagadására, amely olyan partnertől vagy szoftverből származik, amelyet biztonsági szempontból kockázatosnak ítél. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van a szerződést felmondani, illetve a meglévő szolgáltatást azonnali hatállyal, az erre való hivatkozással megszüntetni.

- A Szolgáltatás fenti okokból történő részleges vagy teljes felfüggesztése, megszüntetése, vagy a szerződés Szolgáltató általi felmondása nem mentesíti Felhasználót a megszüntetés vagy felmondás időpontja előtt, illetve a felfüggesztés időpontja előtt és/vagy alatt már igénybe vett Szolgáltatások díjának megfizetése alól. Ilyen esetekben Szolgáltató a már teljesített szolgáltatásokat a Szolgáltató szolgáltatási díjainak, valamint az esetlegesen megkötött szerződés(ek) szellemének megfelelő díjszabás szerint jogosult kiszámlázni.

SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS (SLA)

- Szolgáltató minden gazdaságilag ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy szolgáltatásai 24 órában, az év minden napján elérhetőek legyenek a Felhasználók számára. Szolgáltató weboldalainak, Nyilvántartó Programjának és más webes szolgáltatásainak a működésére 99%-os rendelkezésre állást vállal minden naptári év vonatkozásában, az alábbi definíciók értelmezései szerint. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron belüli leállásokért, egyéb rendellenességekért.

- Az éves rendelkezésre állás számítása: $100\% - [(n \div 5 \text{ perc} \div 12) \text{ óra} \div 24 \div 365 \text{ nap}] \times 100\%$. Amennyiben a Partner szerződése a tárgyévben kötött, a rendelkezésre állást ebben az esetben is 365 napra kell vonatkoztatni úgy, hogy a szerződéskötést megelőző időszak rendelkezésre állását 100%-nak tekintjük.

- A Szolgáltató weboldala vagy Nyilvántartó Programja abban az esetben „nem elérhető”, amennyiben a szolgáltatást biztosító szerverpark nem képes befogadni és megválaszolni a hálózat TCP/IP forgalmát, egy százaléknál (1%) kisebb csomagvesztéssel és 200 ms-nál kisebb késéssel. Ahhoz, hogy a Szolgáltató kiszámítsa a szerverparkra jellemző késést és csomagvesztést, az alábbi jellegzetes csomópontokat alkalmazza:

- a) 1 db BIX hálózatra csatlakozó router vagy számítógép,

- b) 1 db valamely magyar internetszolgáltató által biztosított szélessávú (ADSL vagy kábel) közcélú internet kapcsolat

- c) 1 db külföldi hálózatra csatlakozó router vagy számítógép. A csomagvesztést és késést Szolgáltató abban az esetben méri, ha a Felhasználótól a szolgáltatások elérhetőségét kifogásoló hibajelentést kap.

- A rendelkezésre állás időszakába nem tartoznak bele a Szolgáltató által tervezett (például rendszerkarbantartás miatti) leállások. A tervezett leállásokról a Szolgáltató legalább 24 órával a leállás előtt, írásban értesíti a Partnert. Ez különösképpen vonatkozik a TCP/IP forgalom átviteli szolgáltatásokat nyújtó idegen szolgáltatók tulajdonában levő berendezések leállási időszakaira. A rendelkezésre állás időszakába nem tartoznak bele a Szolgáltatónak fel nem róható, illetve harmadik fél által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok, valamint harmadik fél közreműködésével teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos üzemzavarok, hozzáférési hibák.

- A rendelkezésre állás időszakába nem tartozik bele a szolgáltatás(ok) Szolgáltató általi lassításának, korlátozásának, illetve szünetelésének időtartama.

- A rendelkezésre állás időszakába nem tartozik bele a Felhasználó oldalán jelentkező hibák, így többek közt a Felhasználó operációs rendszerének, szoftverkörnyezetének (pl. böngészőprogramjának) vagy internet kapcsolatának (előfizetésének) hibája, zavara, nem

megfelelő működése, hiányossága. A felelősséget a Felhasználónak vagy a szóban forgó harmadik félnek kell viselnie, a vonatkozó licenc megállapodások vagy egyéb szerződések értelmében.

- A rendelkezésre állás időszakába nem tartozik bele a Felhasználó által végzett helytelen, vagy nem engedélyezett beavatkozás, helytelen, nem rendeltetésszerű használat, valamint a számítógépes vírusok, férgek (kártékony programok), kéretlen elektronikus levelek (spam) stb. által okozott hibák, zavarok.
- A rendelkezésre állás időszakába nem tartozik bele a Szolgáltató kötelezettségeinek végrehajtásában tapasztalt késedelem, vagy ezzel kapcsolatos kár, amennyiben az adott késedelem vagy kár abból ered, hogy a Felhasználó az együttműködési kötelezettségét megszegte.
- A rendelkezésre állás időszakába nem tartozik bele bármilyen harmadik fél által biztosított hozzáférés, eszköz vagy szolgáltatás, egyéb ok okozta megszakadás, késleltetés, hiányosság vagy egyéb hiba, továbbá bármiféle egyéb körülmény vagy esemény, amely kívül esik a Szolgáltató érdekkörén, ideértve a vis major eseteket.
- A rendelkezésre állás időszakába nem tartozik bele a bármilyen harmadik fél által szándékosan vagy véletlenül okozott késleltetés, hiányosság vagy hiba, így többek közt azok, melyeket DOS támadások vagy hacker tevékenységek okoztak.
- A rendelkezésre állás időszakba nem tartozó esetekért és eseményekért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- Ahhoz, hogy a Partner jóváírásra legyen jogosult, írásban kell jeleznie a hibát a Szolgáltató felé, ahol leírja a hibával kapcsolatos részleteket. Partner jelzése esetén a Szolgáltató fogadja a bejelentést és nyitja a hibajegyet. Ha a Szolgáltató visszaigazolja, hogy a szolgáltatás csökkent teljesítménnyel vagy hibásan működik, akkor rendelkezésre állási hibáról beszélünk.
- Abban az esetben, ha a Szolgáltatónak felróható okból nem éri el a megadott minimális értéket az elszámolási időszakban az éves szolgáltatás rendelkezésre állás, a díjfizető Partner jóváírásra jogosult. A jóváírás alapja az adott szolgáltatás rendszeres (havi) díja, valamennyi kedvezmény figyelembe vételével.
- A Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állás nem teljesítéséből adódó jóváírást a Szolgáltató a Partner által benyújtott Hibajegyek alapján számolja ki adott számlázási időszakra vonatkozóan. Egy Hibajegy nem számítható be két vagy több rendelkezésre állási időszakba.
- A jóváírás alapját képező összegbe nem számítandók bele az egyszeri, eseti díjak és a folyamatos szolgáltatásnyújtáshoz nem kapcsolódó díjak, így többek közt a domain regisztrációval és -fenntartással, valamint a jelen szerződés szerinti Szellemi Alkotásokkal kapcsolatos díjak.
- A jóváírás összege: amennyiben a fenti szabályok szerint a rendelkezésre állás nem éri el a Szolgáltató által vállalt szintet, akkor minden további 1%-os rendelkezésre állás veszteséssel a jóváírás a szolgáltatási (havi) díj tíz százaléka (10%). A jóváírás összege egyetlen elszámolási időszakban sem haladhatja meg ezt a rendszeres (havi) díjat.
- A Szolgáltató nem biztosítja automatikusan a jóváírást a Partner részére; ehhez az kell, hogy a Szolgáltató írásban megkapja a Partner igényét jóváírás alkalmazására. A Partner írásban előterjesztett igényei alapján a szerződés szerinti díjból ad a Szolgáltató jóváírást a Partner számára, megfelelően csökkentve a szolgáltatásért felszámolt rendszeres díjat a Partner írásbeli igényének átvételét követő számlázási időszakban. A Partner írásban igényelheti a Szolgáltatótól a jóváírást azon számlázási időszak végétől számított 2 hónapon belül, amelyben a jóváírásra okot adó hiba történt.

ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

- A Szolgáltató kártérítési felelőssége a jelen fejezetben foglaltak szerint korlátozott és a Szolgáltatási Díjak mértéke e tényre tekintettel került kialakításra.
- Jogszámban meghatározott kivételekkel a Szolgáltató weboldalain és Nyilvántartó Programjában a Partner által elhelyezett anyagok tartalmáért, illetve jogtisztaságáért, valamint a szolgáltatás használatáért kizárólag a Partner terheli a felelősség. Hirdetésének tartalmáért, megjelenítéséért, az információk valóságáért kizárólag a Partner felel. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, elmaradt haszonért, amelyek a Szolgáltató weboldalain és Nyilvántartó Programjában elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. Továbbá a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért, illetve bármely más fél zavaró megnyilvánulásáért vagy viselkedéséért, bármilyen jogsértésért, beleértve a szellemi tulajdonjogokat is. A Szolgáltatót minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás ellenértékének mértékéig terheli kártérítési felelősség.
- Amennyiben bármely fél szerződés szerinti teljesítését vis major akadályozza, az adott fél nem felel a teljesítésében való késedelemért vagy hibáért a vis major időtartama alatt. Jelen ÜZLETSZABÁLYZAT értelmezése során vis major alatt kizárólag az alábbi események értendők, amennyiben azok a szerződés teljesítését összefüggően egy órát meghaladó időtartamban befolyásolják: zendülés, felkelés, forradalom, háborús előkészület (mozgósítás, rekvirálás), háborúk, terrorcselekmények, gyakori fertőző járványok, árvizek, földrengések, tűzvészek, zavargások és sztrájkok, valamint az internetes- vagy távközlési hálózat hibájából eredő üzemzavarok. Akit vis major súlyt, köteles a másik Felet 5 (öt) naptári napon belül értesíteni a vis major tényéről. Felek ebben az esetben egymással együttműködve járnak el és a következmények elhárítása érdekében egyeztetnek egymással. A vis major körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő Felet a szerződés vagy a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségei alól, amelyek a vis major körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a vis major esemény nem befolyásolja.
- A Partner vállalja, hogy teljes körűen helytáll a Szolgáltatóval szemben támasztott minden olyan igényért, bírságért és kötelezettségért, amely olyan kötelezettségből ered, amelyért a Szolgáltató jogszabályi rendelkezések alapján egyetemlegesen felel az adatok közzevőjeként.

A FELEK KÖZTI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- A Felek között létrejött határozatlan idejű szerződés esetén bármelyik Fél jogosult a Szerződést 1 (egy) hónapos felmondási idővel megszüntetni. Az ilyenkor követendő eljárás esetén a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók.
- Bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, ha a másik Fél a Szerződésben foglaltakat súlyosan megsérti.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

- Szolgáltató közreműködőt, alvállalkozót jogosult igénybe venni a kötelezettségei teljesítéséhez, melynek tevékenységéért sajátjaként felel.
- A jelen ÜZLETSZABÁLYZAT-ban szabályozottak kivételével a Partner kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével engedélyezheti az ÜZLETSZABÁLYZAT illetve az szerződés(ek) alapján fennálló kötelezettségeit és jogait.
- Ha a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

- Amennyiben a Szolgáltató az ÜZLETSZABÁLYZAT, illetve a felek közti szerződés(ek) alapján Szolgáltató a megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÜZLETSZABÁLYZAT valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- Amennyiben az ÁSZF rendelkezései felülírják a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT rendelkezéseit, az Általános Szerződési Feltételekben rögzített szabályoktól eltérnének vagy ellentétesek lennének akkor az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak.
- Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen ÜZLETSZABÁLYZAT hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

ZÁRADÉK

Tekintettel arra, hogy a szerződő felek között írásbeli szerződés nem jön létre, a Felhasználó már a regisztrációs adatlap kitöltésével kijelenti, hogy az ÜZLETSZABÁLYZATBAN, az Általános Szerződési Feltételekben továbbá az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat megismerte, tudomásul vette, azok rendelkezéseivel egyetért, és a tartalmát elfogadottnak tekinti.

2017.11.10.



Gregor Tamás